

Petit aide-mémoire pour une première bonne impression

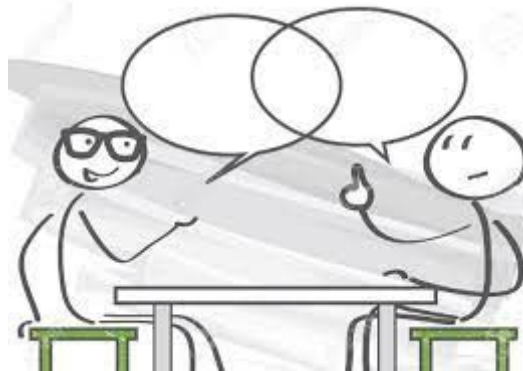
Tout le monde a son histoire

Chaque personne a son histoire, qu'elle soit âgée, jeune, immigrante, de souche, scolarisée ou non. Derrière chaque personne, il y a une personnalité, une histoire de vie, des opinions, des souvenirs parfois tristes, parfois heureux. Les gens que vous rencontrerez ont besoin d'aide pour différentes raisons. Rappelez-vous qu'il est parfois difficile de demander et d'accepter de l'aide. Il est donc important de ne pas porter de jugement.



Quelques conseils pour de belles rencontres

- Le respect et l'attention sont nécessaires dans tous les rapports humains.
- Dites bonjour et présentez-vous! Ne prenez pas pour acquis que la personne se souvienne de vous. N'oubliez pas que « la mémoire est une faculté oubliée ».
- Placez-vous face à la personne et au même niveau qu'elle (personne n'aime discuter avec un dos ou un dessus de tête).
- Parlez lentement et parfois un peu plus fort (masque et distance obligent).
- N'utilisez pas de langage enfantin ou, au contraire un langage de cours d'école. Peu importe la personne que vous rencontrerez, un langage professionnel est toujours gagnant.
- Ne tutoyez pas la personne et n'utilisez pas le prénom de la personne, le vouvoiement et l'utilisation du madame/monsieur est un signe de respect.
- L'écoute de l'autre, et ne pas couper la parole est la base de la communication.
- Se tenir le dos droit, et avoir une tenue adéquate pour l'occasion (une robe de bal pour du jardinage peut ne pas être bienvenue).
- Quand vient le moment de quitter, prenez le temps pour saluer la personne. De plus, lui souhaiter de passer une belle semaine peut faire chaud au cœur !



Si la conversation semble s'étirer dans le temps...

N'oubliez pas que le but du projet est de briser l'isolement en apportant de l'aide ! Alors, invitez la personne à se joindre à vous à l'extérieur. Que cette personne soit assise sur une chaise ou entrain de vous aider ... en plus de soutenir cette personne dans la tâche attribuée, vous contribuerez à briser son isolement!

